

Penyuluhan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Kerja Perangkat Desa di Cileungsi Kidul, Kabupaten Bogor, Jawa Barat

¹ Wilhelmus Harry Susilo, dan ² Nandan Limakrisna

^{1,2} Program Megister Manajemen, Fakultas Eknomi, Universitas Persada Indonesia YAI, Jln Diponegoro No. 74 Jakarta 10340. Indonesia

e-mail: *harry_susilo@hotmail.com, amarta.nandan@gmail.com*

Abstrak. *Tri Dharma perguruan tinggi merupakan landasan yang harus dijalankan oleh setiap insan yang beraktivitas dalam dunia pendidikan tinggi. Salah satu pilarnya adalah pengabdian kepada masyarakat. Penyuluhan dilakuakn untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan perangkat desa terhadap masyarakatnya. Materi penyuluhan meliputi; manajemen kinerja, mikroekonomi dalam pelaksanaan kebijakan publik, manajemen konflik dan dan model motivasi diri. Indikator keberhasilan penyuluhan dilihat dari Prosentase tingkat kepuasan warga dan perangkat desa, antusiasme yang tinggi dari warga dan perangkat desa, feed back dari warga dan perangkat desa, partisipasi aktif dari warga dan perangkat desa dalam proses tanya-jawab, kesan kebersamaan yang tinggi, kesan membutuhkan informasi ilmiah yang tinggi dari segenap warga dan perangkat desa, serta sambutan yang hangat dan kuat dari kepala desa dan sekdes. Materi yang disampaikan dinyatakan 88,9% puas, teknik penyuluhan dinilai 88,9% puas, manfaat penyuluhan dinilai 66,7% puas dan pendekatan personel tim penyuluh dinilai 72,2% menyatakan puas. Banyak masukan materi yang diinginkan oleh perangkat desa dan masyarakat setempat untuk penyuluhan tahap selanjutnya.*

Key Words: penyuluhan, program pengabdian pada masyarakat, kualitas perangkat desa

1. Pendahuluan

Observasi Lapangan dan Persiapan Eksistensi Desa Cileungsi Kidul

1. Kondisi Geografis dan Demografis			
Desa Cileungsi Kidul termasuk ke dalam kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor, dengan luas wilayah 622,25 Ha.			
a	Jumlah Penduduk	25.433 jiwa	Sampal Bulan Desember 2010
b	Penduduk laki-laki	12.934 jiwa	
c.	Penduduk perempuan	12.499 jiwa	
d	Jumlah kepala keluarga	7.601 KK	
e	Jumlah masyarakat miskin	650 KK	11,6 %
Batas – batas Wilayah Desa			
a	Sebelah Utara	Berbatasan dengan: Desa Cileungsi, Desa Cipenjo dan desa Limusnunggal	
b	Sebelah Timur	Berbatasan dengan Desa Mekarsari	
c	Sebelah Selatan	Berbatasan dengan Desa Dayeuh	
d	Sebelah Barat	Berbatasan dengan Desa cileungsi dan Kecamatan Gn Putri, Kab. Bogor.	
Kondisi Topografi dan Kontur Tanah			
Dilihat dari kondisi topografi dan kontur tanah, desa Cileungsi Kidul secara umum terdiri dari tanah daratan yang berada pada level ketinggian 200 M di atas permukaan laut, dan memiliki suhu rata- rata 27 -32 derajat Celcius.			
Desa Cileungsi Kidul terdiri dari			
a	Dusun	6 dusun	
b	RW	16 RW	
c	RT	93 RT	
Orbitase dan jarak tempuh			

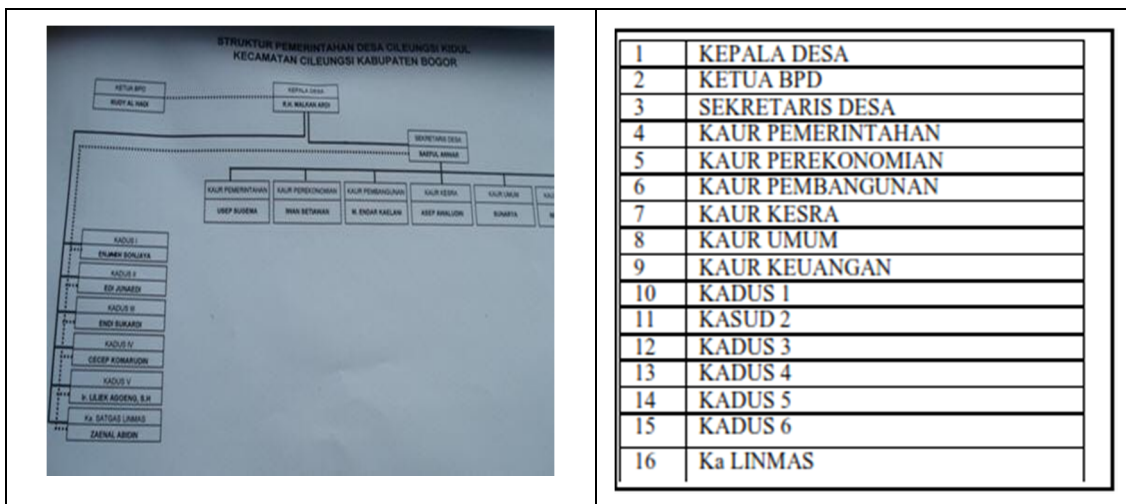
Orbitase dan jarak tempuh dari kantor kecamatan Cileungsi 2 Km, dengan waktu tempuh 5 menit, dari ibu kota kabupaten Bogor 23 Km dengan waktu tempuh 50 Menit.

Mata Pencarian			
No	Mata Pencarian	Jumlah Jiwa	Ket.
1	Petani	40	
2	Pedagang	2.985	
3	PNS	301	
4	TNI/POLRI	114	
5	Pensiunan/purnwirawan	222	
6	Pegawai Swasta	10.250	
7	Pengrajin	25	
8	Tukang bangunan	165	
9	Penjahit	29	
10	Tukang Las	45	
11	Tukang ojek	155	
12	Benkel	122	
13	Supir angkot	125	
14	Lain-lain	1.832	

Sarana Pendidikan			
No	Sarana Pendidikan	Jumlah	Ket
1	TK	9	
2	SD	6	
3	MI	1	
4	SPM	3	
5	SMA	2	

Sarana Kesehatan			
No	Sarana Kesehatan	Jumlah	Ket.
1	Klinik Balai pengobatan	4	
2	Pos yandu	17	
3	Pos KB	1	
4	Bidan Desa	1	
5	Bidang praktek	7	
6	Dukun Bayi	3	

Sarana dan Prasarana Ekonomi			
No	Sarana dan Prasarana Ekonomi	Jumlah	Ket.
1	Bank	9	
2	Pasar	1	
3	Perusahaan Kecil	3	
4	Perusahaan Sedang	7	
5	Perusahaan Besar	9	



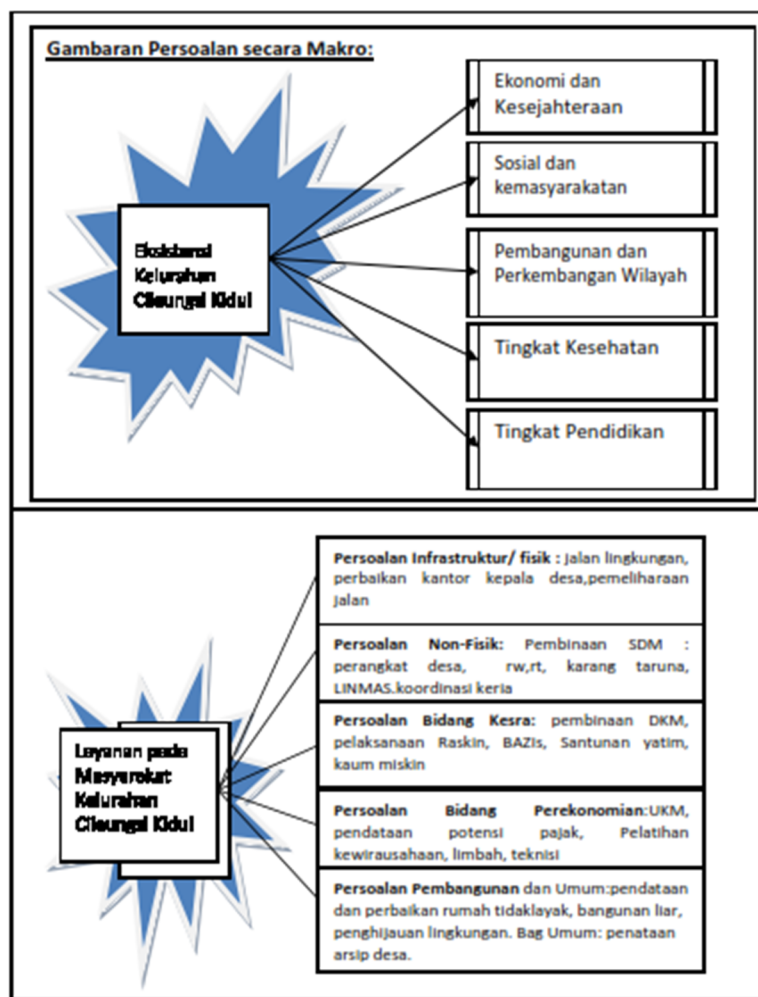
Gambar 1. Struktur Pemerintahan Desa Cileungsi Kidul, Kecamatan Cileungsi, Kabupaten Bogor.

Analisis SWOT dilakukan untuk menajagi hal- hal yang akan dikembangkan dan dilakukan tindakan, dapat dilihat pada tabel 1, setelah ini

Tabel 1. Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman

No	Analisis Kekuatan	Analisis Kelemahan	Analisis Peluang	Analisis Ancaman
1	Potensi SDM yang banyak	Pengangguran	Didirikan lembaga pendidikan	Kriminalitas
2	Potensi infrastruktur dan arus transportasi yang memadai	Kemacetan dan kesemrawutan PKL	RUTR industri dan perumahan	Kemacetan
3	Potensi eksistensi industri/perusahaan	Urbanisasi penduduk	Penatan wilayah kota	Pencemaran lingkungan

Gambaran persoalan yang dihadapi oleh mitra secara umum dapat dilihat pada skema dibawah ini:



Gambar 2. Gambaran Persoalan secara Makro dan Mikro

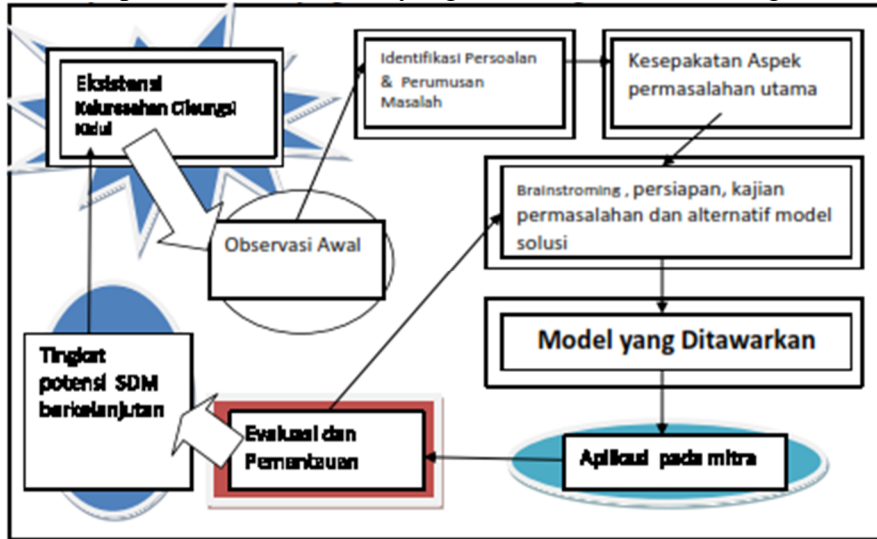
Permasalahan Mitra

Permasalahan mitra meliputi; 1. Masalah Pengangguran, 2. Masalan Keamanan lingkungan, 3. Masalah Tawuran Pelajar, 4. Masalah Pengembangan UKM/ pada aspek Modal dan pemasaran., 5. Masalah pada Dusun yang kurang berkembang., 6. Masalah Pengembangan dan Pembinaan Sumber Daya Manusia di Kelurahan Cileungsi Kidul, 7. Masalah kemiskinan, Kesehatan, pendidikan

Solusi yang ditawarkan

Permasalahan yang difokuskan pada tahap ini adalah masalah pengembangan sumber daya manusia di Kelurahan Cileungsi Kidul yang memiliki 6 Dusun. Informasi yang dihimpun terdapat 2 dusun yang masih kurang berkembang, sehingga dipilih akan dijadikan wilayah sasaran bagi program pengabdian pada masyarakat.

Skematik pemikiran dari solusi yang ditawarkan adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Skematik Pemikiran Solusi yang Ditawarkan

Metode Pendekatan

Metode pendekatan yang dilakukan dengan memberikan **pendampingan, penyuluhan, pelatihan dan *brainstroming*** persoalan dengan menerapkan model- model pembinaan manajemen, kajian mikroekonomi, “*public speaking*” dan aplikasi system teknologi. Solusi yang ditawarkan meliputi; 1. Model pembinaan manajemen organisasi pada tingkat dusun dan kelurahan, 2. Model pemahaman kajian mikroekonomi bagi pelaksanaan kebijakan publik, 3. Model pemahaman “*Self Motivation*” tentang potensi diri untuk meningkatkan kualitas layanan pada masyarakat, 4. Model “*public speaking*” bagi meningkatkan kualitas layanan pada masyarakat, 5. Aplikasi sistem teknologi .

Target Luaran

Melalui pendekatan 5 model tersebut di atas maka target luaran meliputi

NO	Model Solusi yang ditawarkan	Target luaran
1	Model pembinaan manajemen organisasi pada tingkat dusun dan kelurahan.	Meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia pada dusun dan kelurahan Cileungsi Kidul dalam upaya menjalankan system organisasi yang dihadapi dalam upaya peningkatan kualitas layanan terhadap masyarakat, dengan memperhatikan manajemen organisasi.
2	Model pemahaman kajian mikroekonomi bagi pelaksanaan kebijakan	Meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia pada dusun dan kelurahan Cileungsi Kidul dalam upaya menjalankan system organisasi yang

	publik.	dihadapi dalam upaya peningkatan kualitas layanan terhadap masyarakat, dengan memperhatikan aspek mikroekonomi.
3.	Model “ <i>Self Motivation</i> ”	Meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia pada dusun dan kelurahan Cileungsi Kidul dalam upaya menjalankan system organisasi yang dihadapi dalam upaya peningkatan kualitas layanan terhadap masyarakat, dengan memperhatikan aspek motivasi dari diri setiap individu para pamong/ perangkat desa. Dengan meningkatnya motivasi diri akan dapat menaikkan semangat kerja, roduktivitas kerja dan semangat untuk selalu berpikir maju sehingga pencapaian kinerja akan selalu berkembang serta meningkat sesuai harapan masyarakat luas

Pelaksanaan Kegiatan

No	Item	Keterangan
1	Mitra Kegiatan	: Perangkat Desa Cileungsi Kidul
2	Jumlah Mitra	: 22 orang
3	Keterangan Status Sosial Mitra	: Staf Perangkat desa, Ketua RW, Ketua Rt, Karang Taruna, Danton, Kaur Desa.
4	Persoalan Mitra	: Manajemen dan Sumber daya manusia
5	Lokasi	: Kantor kelurahan/ Desa Cileungsi Kidul, Bogor, Jawa Barat
6	Jarak PT ke Lokasi Mitra	: 30 km
7	Sarana Transportasi	: Kendaraan Operasional Rektorat dan FE UPI YAI
8	Sarana Komunikasi	: Telp/Hp/E-mail.
9	Tim Penyuluh Pengabdian pada masyarakat FE UPI YAI	: Prof Anoesyirwan M, Dr Wilhelmus Hary Susilo , Prof. Havidz Aima , Dr Nandan Limakrisna, Dr Harries M
10	Tim Dosen	: Drs Syahrudin MM, Rahayu Endang MM, Rilla Sovitriana M.Psi, Marlina Bahar, MMSi, Halimah Tunaefiah MT, Evi Nilawati SPd, Syofian Siregar, MM, Rahmawaty Msi.
11	Jumlah mahasiswa	: (1 orang) Presentasi data base, Nur Hikmah
12	Gelar Akademik Tim	: GB= 2 orang S3 =4 orang S2 =8 orang S1 =1 orang
13	Gender	: Laki- laki = 8 orang Perempuan = 7 orang
14	Prodi	: Ekonomi, Manajemen, SDM
Aktivitas Pengabdian Pada Masyarakat		
15	Metode Pelaksanaan Kegiatan	: Penyuluhan, tanya-jawab dan gagasan model implikasi usaha mikro.
16	Waktu Efektif Pelaksanaan Kegiatan	: Mei – Agustus 2011
17	Evaluasi Kegiatan	: Analisis hasil survey tingkat kepuasan penyuluhan.
18	Keberhasilan	: Berhasil
19	Indikator keberhasilan	: 1. Prosentase tingkat kepuasan warga dan perangkat desa. 2. Antusiasme yang tinggi dari warga dan perangkat desa.

			3. Feed back dari warga dan perangkat desa. 4. Partisipasi aktif dari warga dan perangkat desa dalam proses tanya-jawab. 5. Kesan kebersamaan yang tinggi. 6. Kesan membutuhkan informasi ilmiah yang tinggi dari segenap warga dan perangkat desa. 7. Sambutan yang hangat dan kuat dari kepala desa Bpk. Malkan Ardi SH dan Sekdes.
Kontribusi Mitra			
23	Peran serta Mitra dalam kegiatan	:	Aktif, Menyediakan fasilitas ruangan, meja, kursi, speaker, loudspeaker, mic, kipas angin, taplak meja, papan tulis, souvenir.
24	Peran Mitra	:	Berkoordinasi pelaksanaan teknis di lapangan, menyediakan stakeholder yang berkaitan dengan tema penyuluhan, pembawa acara, membuka acara, menutup acara, aktif dalam bertanya dan mengikuti seluruh kegiatan hingga tuntas.
25	Alasan Kelanjutan Kegiatan Mitra	:	Permintaan masyarakat, dan pamong desa serta penerapan seluruh rangkaian tahapan aktivitas implementasi program pengabdian pada masyarakat dari P3M UPI YAI.

Gambaran Pelaksanaan Kegiatan

Tahap Persiapan

Pada tahap ini dilakukan persiapan pelaksanaan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Pembentukan Tim Pelaksana Kegiatan dengan SK Rektor UPI YAI.
- b. Pengajuan anggaran biaya kepada Rektor UPI YAI.
- c. Pengajuan persetujuan pelaksanaan kegiatan kepada Rektor UPI YAI.
- d. Menyusun Rencana pelaksanaan kegiatan.
- e. Menyusun daftar Check-list persiapan pelaksanaan.
- f. Mempersiapkan sertifikat peserta dan tim.
1. Mempersiapkan SK Rektor UPI YAI bagi seluruh TIM yang terlibat dalam Pengabdian pada masyarakat.
- g. Pembuatan spanduk dan souvenir.
- h. Persiapan Materi penyuluhan.
- i. Mempersiapkan map, kertas kosong dan alat tulis.
- j. Mempersiapkan LCD dan Laptop untuk peresentasi.
- k. Mempersiapkan konsumsi dan kendaraan operasional.

Tahap Pelaksanaan

Realisasi program Pengabdian Kepada Masyarakat di Cileungsi Kidul, Kabupaten Bogor, Jawa Barat yang Dilaksanakan pada 3 Agustus 2011. Program kegiatan pengabdian pada masyarakat tahap pertama ini dapat terlaksana pada hari Rabu, 3 Agustus 2011, yang dimulai pada jam 16.05 sampai jam 19.00. Tim P3M Universitas Persada Indonesia YAI diterima oleh Kepala desa Cileungsi Kidul, Bpk. R. H Malkan Ardi.

Pembukaan dilakukan oleh Sekretaris Desa, sdr. Saeful Anwar yang mengulas perjalanan proses terwujudnya pelaksanaan kegiatan ini melalui koordinasi dan observasi dalam kurun waktu 3 bulan, pihak pamong desa menyambut baik atas diselenggarakannya kegiatan penyuluhan tahap pertama ini oleh pihak P3M UPI YAI. Peserta yang mengikuti kegiatan ini terdiri dari para staf pamong desa, ketua Rt, ketua Rw dan Karang taruna.

Selanjutnya sambutan dan pembukaan acara penyuluhan oleh tim P3M UPI YAI serta

pernyataan dari kepala desa sdr. Malkan Ardi SH yang sangat menyambut baik dengan tingkat antusias yang tinggi. Dengan adanya kegiatan ini pihak pamong desa dapat menimba ilmu baru yang beraneka ragam, sehingga dapat memberikan pencerahan bagi para staf untuk melayani masyarakat dengan baik. Selanjutnya disampaikan oleh kepala desa, dengan adanya kegiatan ini diharapkan akan memberikan kontribusi, aspirasi dan motivasi seluruh pamong desa yang mengikuti kegiatan penyuluhan ini. Dengan adanya kegiatan ini merupakan suatu kesempatan langka bagi warga desa Cileungsi Kidul, sehingga harus diikuti dengan sebaik mungkin, dan merupakan suatu investasi ilmu bagi masa depan desa Cileungsi Kidul akan lebih baik lagi.

Disampaikan pula dalam era perdagangan bebas ini sangat diperlukan penguasaan bahasa Mandarin, dan hal yang paling prinsip dalam bermasyarakat adalah etika kehidupan dalam hubungan antar masyarakat perlu mendapat perhatian dari pihak Pemerintah, dimana unsur kejujuran sudah terkikis, walaupun banyak orang pandai yang menangani negara kita. Setelah itu dilakukan sambutan oleh Direktur P3M UPI YAI, Prof. Dr Anoesyirwan, yang menyatakan terimakasih atas penerimaan tim P3M UPI YAI. Pengabdian merupakan salah satu dari 3 pilar di Perguruan Tinggi, untuk itu P3M UPI YAI memiliki kepedulian terhadap permasalahan- permasalahan di masyarakat Cileungsi Kidul, melalui program Ipteks bagi Masyarakat (IbM).

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pamong desa dan masyarakat setempat untuk dapat melakukan perubahan pada situasi di desa Cileungsi Kidul. Dengan berlangsungnya kegiatan ini diharapkan dapat bersifat berkelanjutan dalam suatu pembinaan kelompok masyarakat/ desa.



Gambar 4. Sambutan dari Bpk. Malkan Ardi SH dan Prof Dr Ir Anoesyirwan M, M.Si MM

Materi penyuluhan yang disampaikan meliputi bidang- bidang sebagai beriku.

Tabel 3.
Materi dan Tim Penyuluh

No	Tema/ Materi Penyuluhan	Penyuluh Utama
1.	Manajemen Kinerja	Dr Nandan Limakrisna
2.	Mikro-ekonomi	Dr Wilhelmus Hary Susilo

3.	Manajemen Konflik	Dr Harries M
4.	Model “self motivation”	Prof. Dr Havidz Aima
5.	Narasumber Diskusi Panel	Prof. Dr Ir Anoesyirwan M. M.Si, MM



Gambar 5.
Dokumentasi Tim Penyuluh Utama.

Setelah tim penyuluh melakukan presentasi, maka dilanjutkan dengan sesi diskusipanel yang dipimpin oleh moderator (Dr W Hary Susilo), mengingat keterbatasan waktu maka kesempatan diskusi panel dibatasi sampai sebelum waktu berbuka puasa.

Adapun materi pertanyaan yang disampaikan dari forum meliputi beberapa aspek yaitu: bagaimana pengembagn potensi usaha mikro bagi produk kue pandan, bagaimana mengantisipasi masuknya produk makanan dari luar negeri, bagaimana mengatasi konflik tanah yang etrjadi di desa Cilengsi Kidul, bagaimana mengatasi masalah ketidak jujuran seperti korupsi yang marak saat ini, bagaimanan membangun kebersamaan dengan latar belakang yang beraneka ragam, bagaimana meningkatkan gotong-royong warga, bagaimana menumbuhkan kesadaran warga, penjelasan tentang analisis dan peningkatan kinerja.

Diskusi panel dilakukan secara interaktif, sehingga suasana diskusi berlangsung dengan nyaman dan para tim penyuluh menjelaskan seluruh materi pertanyaan secara gamblang dengan bahasa dan penyampaian yang mudah dimengerti.

Model salah satu penjelasan yang dilakukan untuk usaha kue pandan, dapat dilakukan dengan model pengembangan usaha rumahan yang diorganisasikan dengan baik dan dibentuk suatu wadah seperti koperasi masyarakat setempat, dapat juga dibuat model penjualan dengan mengkondisikan di pasar tradisional yang tertata dengan baik, melakukan peningkatan kemasan dan brand, sehingga lebih dikenal dikawasan regional dan alternatif lain bias bekerjasama dengan pihak supermarket besar untuk dapat menampung usaha kecil rumahan yang memiliki kualitas yang baik.

Evaluasi kegiatan.

Evaluasi keberhasilan pelaksanaan kegiatan IbM di Desa Cileungsi Kidul dilakukan dengan analisis data kuisoner tingkat kepuasan, dengan mempergunakan teknik analisis nonparametric statistik. Dengan hasil data yang mempergunakan skala

ordinal dan memperhatikan persepsi penilaian sikap warga terhadap tingkat kepuasan maka dipergunakan teknik analisis SOMERS'D (Ghozali, 2006, p.223)

Kesimpulan

Kesimpulan pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh tim P3M UPI YAI di desa Cileungsi Kidul, dilakukan secara deskriptif dan menggunakan analisis data melalui uji statistik.

1. Materi yang disampaikan memiliki hubungan positif dan marginal terhadap total kepuasan dari masyarakat desa Cileungsi Kidul.
2. Cara penyuluhan yang disampaikan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan total kepuasan dari masyarakat desa Cileungsi Kidul.
3. Manfaat penyuluhan yang disampaikan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan total kepuasan dari masyarakat desa Cileungsi Kidul.
4. Keramah-tamahan tim penyuluh memiliki hubungan positif dan signifikan dengan total kepuasan dari masyarakat desa Cileungsi Kidul.

Dengan memperhatikan seluruh indikator evaluasi tingkat kepuasan secara total, maka dapat diketahui bahwa **materi, cara penyuluhan, manfaat penyuluhan dan tingkat keramahan penyuluh mendapat respon positif dan signifikan** dalam proses pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Tim P3M UPI YAI di desa Cileungsi Kidul. Sehingga untuk itu program tahap kedua dapat dilanjutkan dengan sebaik mungkin dan dengan perencanaan yang matang, agar dalam prosesnya dapat berlangsung dengan baik, sesuai target dan sasaran pengabdian yang telah diprogramkan.

DAFTAR PUSTAKA

Ghozali, Imam (2006) Statistik Non-parametrik. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Taufik, (2002) Mikroekonomi untuk Kebijakan Publik, Pustaka Petronomika, Jakarta

Ucapan Terima Kasih

Kami mengucapkan terima kasih yang tulus atas kerja keras dan dedikasinya kepada seluruh Panitia pengarah dan Mitra Bebestari untuk menelaah artikel yang telah dipublikasikan Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan PKM : Sosial, Ekonomi, dan Humaniora

Panitia Pengarah dan Mitra Bebestari

1. H. MiftahFaridl (Unisba)
2. M. Thaufiq S. Boesoirie(Unisba)
3. Sri Lakshmi (Unisba)
4. Lukman Hakim (LIPI)
5. Marimin (IPB)
6. E. Aminudin Aziz (UPI)
7. Abdul Hakim Halim (ITB)
8. HerryPurnomo (ITS)
9. Yuri M. Zagloel (UI)
10. Sutarman (Unpas)
11. OekanS. Abdoellah(Unpad)
12. Herry S. Sastramihardja(Unpad)
13. Toto Tohir(Unisba)
14. Edi Setiadi(Unisba)
15. Edi Sukarmanto(Unisba)
16. Ukar W. Soelistijo(Unisba)